

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Корякская детская музыкальная школа»**

**2017 год**

Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)</b>							
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на	10	8	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	2017	Своевременное размещение и обновление информации на сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , и на сайте школы <a href="mailto:kdmsk@list.ru">kdmsk@list.ru</a>	В течение года	Повышение доступности информации о работе МБУ ДО КДМШ

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru							
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	10	9	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				

официальном сайте организации в сети Интернет							
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	10	8	По данному критерию существенных недостатков не выявлено	2-3-4-й кварталы 2017 г.	1. Информирование целевых аудиторий групп в социальных сетях о проводимых мероприятиях.  2. Проведение опросов, анкетирования, мониторингов удовлетворенности качеством оказываемых услуг.	В течение учебного года	Повышение доступности информации о работе МБУ ДО КДМШ
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)</b>							
Материально – техническое и информационное обеспечение организации	10	7	По данному критерию существенных недостатков не выявлено		1. Приобретение мебели для учебного процесса, компьютерного класса, оргтехники	В течение учебного года	Размещение информации на сайте школы

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	10	5	По данному критерию существенных недостатков не выявлено		Оборудование подсобных и санитарно-гигиенических помещений, аптечки первой помощи.  Организация питания не предназначена. Оборудование места с питьевой водой.	В течение учебного года	Размещение информации на сайте школы
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	0	Разработать ОП по индивидуальному обучению уч-ся	3-й квартал 2017 г.	Внедрение в учебный процесс ОП	В течение года	Для улучшения работы учреждения
Наличие дополнительных образовательных программ	10	0	По данному критерию существенных недостатков не выявлено		Введение в образовательный процесс новых ОП	В течение года	Повышения спроса предоставляемых услуг

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках</p>	<p>10</p>	<p>7</p>	<p>По данному критерию существенных недостатков не выявлено</p>				
<p>Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе,  - инвалидов в соответствии с индивидуальной программой</p>	<p>10</p>	<p>2</p>	<p>По данному критерию существенных недостатков не выявлено</p>				

реабилитации инвалида							
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)</b>							
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от	10	10					

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг							
<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией (0 - 30 баллов)</b>							
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией	30	30	По данному критерию существенных недостатков не выявлено				

